



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

## Privacyverklaring

Nierpatiënten Vereniging Solidair (NVS) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig met persoonsgegevens om. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### De kern van ons privacybeleid

- Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u die aan ons verstrekt. Wat deze doelen zijn, en welke persoonsgegevens we daarvoor vastleggen, wordt beschreven in dit privacy statement;
- Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die minimaal nodig zijn voor die doelen;
- Wij vragen u om toestemming als we deze nodig hebben om uw persoonsgegevens te mogen verwerken;
- Wij hebben passende technische en/of organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van de doelen waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt;
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en respecteren deze.
- Wij gebruiken (verwerken en verstrekken) uw gegevens alleen dan voor pr en publiciteitsdoeleinden, nadat u daarvoor expliciet en vooraf toestemming hebt gegeven.

In dit privacy statement vindt u informatie over persoonsgegevens die wij vastleggen van/voor:

- [Leden](#)
- [Vrijwilligers](#)
- [Publiciteit/PR](#)
- [Relatiebeheer](#) (leveranciers, sponsors, lobbycontacten en andere stakeholders)

Wij zijn als Nierpatiënten Vereniging Solidair verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u vragen na het lezen van dit privacy statement, of in algemene zin over de bescherming van uw persoonsgegevens door ons, neemt u hierover dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Nierpatiënten Vereniging Solidair  
Postbus 179  
6960 AD Eerbeek  
0313 – 655880  
[info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

Verwerking van persoonsgegevens van leden

#### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van leden verwerkt de NVS persoonsgegevens om te kunnen **informer** en **communiceren** over onder andere onze activiteiten, themabijeenkomsten, ons magazine en de inning van de contributie.

Deze persoonsgegevens leggen we vast op basis van de lidmaatschapsovereenkomst.

#### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Voor uw lidmaatschap kunnen we de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Adres (straat, huisnummer, postcode en woonplaats)
- Telefoonnummers (vast en mobiel)
- E-mailadres, website
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gezinsverband
- Bankrekeningnummer, betaalstatus, wijze van incasseren

#### Medische gegevens

Aanvullend op de bovenstaande gegevens kunnen we aan patiëntleden ook medische gegevens vragen: diagnose, behandelvorm, dieet, blind-/slechtziendheid en rolstoel- of rollatorgebruik.

Deze medische gegevens hebben we nodig om leden waar mogelijk alleen informatie toe te zenden die relevant is voor hun specifieke gezondheidssituatie, en om rekening met hun situatie te kunnen houden bij aanmelding voor themabijeenkomsten.

Leden zijn niet verplicht deze gegevens aan ons te verstrekken. Verstrekken zij deze gegevens niet, dan ontvangen zij alle informatie die wij versturen aan leden, dus ook informatie die niet past bij hun gezondheidssituatie/behandelvorm.

#### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Van leden worden persoonsgegevens vastgelegd zolang het lidmaatschap duurt. Na beëindiging worden de gewone persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar vernietigd, met uitzondering van de financiële gegevens. Deze moeten van rechtswege zeven jaar worden bewaard, daarna worden ook deze vernietigd. Bijzondere persoonsgegevens (de medische gegevens) worden na beëindiging van het lidmaatschap direct gewist.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers

#### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van vrijwilligers, waaronder bestuursleden, verwerkt de NVS persoonsgegevens:

- voor communicatie omtrent hun inzet als vrijwilliger en/of bestuurslid
- voor communicatie tussen vrijwilligers in vergelijkbare rollen, en tussen bestuurs- leden.

Deze persoonsgegevens leggen we vast op basis van de vrijwilligersovereenkomst. Vrijwilligers van de NVS zijn altijd (patiënt)lid. Van hen worden dus ook persoonsgegevens vastgelegd. Welke dit zijn vindt u onder '[verwerking van persoonsgegevens van leden](#)'.

#### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Naast de persoonsgegevens die we van vrijwilligers vastleggen als lid leggen we aanvullend de vrijwilligers- en/of bestuursrol die zij voor / namens de NVS vervullen vast.

#### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Van vrijwilligers worden persoonsgegevens vastgelegd zolang zij actief zijn als vrijwilliger. Als hun inzet eindigt, vragen wij of we de gegevens over de vrijwilligersinzet mogen bewaren in verband met mogelijke inzet voor andere vrijwilligersrollen. Als de vrijwilliger dit niet wil, worden de gegevens vernietigd. Als zij lid blijven, blijven hun lidmaatschapsgegevens wel bewaard.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

Verwerking van persoonsgegevens voor publiciteit

#### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Voor publiciteits-/pr-doeleinden verwerkt de NVS persoonsgegevens voor:

- De productie van NVS voorlichtings- en publiciteitsmaterialen.
- Invullen van externe publiciteit, rechtstreeks op verzoek van media of via derden.

Deze persoonsgegevens leggen we vast op basis van schriftelijke toestemming. Ook voor foto's en NVS-publicaties wordt dit schriftelijk vastgelegd.

#### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

We leggen alleen persoonsgegevens vast die nodig en relevant zijn voor de invulling en/of productie van de publiciteit/publicaties. Dat kan zijn:

- Naam (voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummers (vast en mobiel)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Gezinsverband
- Foto
- Film
- Medische gegevens, voor zover relevant voor de publicatie

#### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Deze persoonsgegevens worden maximaal vijf jaar bewaard en na deze wettelijke bewaartermijn vernietigd.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

Verwerking van persoonsgegevens voor relatiebeheer

#### Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Van relaties, lobbycontacten en andere belanghebbenden in de zorg, overheid en bedrijfsleven – zowel personen als organisaties - verwerkt de NVS persoonsgegevens om gericht met hen te kunnen communiceren en hen te kunnen informeren.

We leggen deze gegevens vast na mondelinge toestemming, na ontvangst van een e-mail, visitekaartje, WhatsApp of LinkedIn.

#### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

Voor relatiebeheer kunnen wij vastleggen:

- Naam (voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Titel
- Functie
- Afdeling
- Naam van de organisatie
- Adres van de organisatie
- Zakelijke telefoonnummer(s)
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijke website

#### Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang de persoon contact en/of een lange termijnrelatie heeft met de NVS, daarna nog maximaal 3 jaar. De NVN schoont deze gegevens jaarlijks op uit haar bestanden.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen doorgeven, maar *alleen* als dit nodig is om de doelen te realiseren waarvoor we die gegevens vastleggen. Deze doelen staan op de vorige pagina's steeds onder 'Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?'

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van derde partijen voor:

- het verzorgen van de internetomgeving van onze database
- het versturen van ons magazine NVS Nieuws
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het versturen van een achterbanraadpleging
- De productie van publicaties (gegevens worden alleen na toestemming verwerkt en verstrekt)
- De invulling van publiciteit (gegevens worden alleen na toestemming verstrekt)

Daarnaast delen wij gegevens met derde partijen als dit nodig is voor de behandeling van een zaak. Voorbeelden van derde partijen zijn:

- uitvoeringsinstellingen, gemeenten, verzekeraars
- vervoersregelaars en/of taxibedrijven
- werkgevers
- ziekenhuizen, zorginstellingen of gelijkwaardige instellingen

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan derde partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In deze verwerkersovereenkomsten leggen wij afspraken vast over de verwerking om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder verstrekken wij alleen persoonsgegevens aan derde partijen als hiervoor een wettelijk verplichting bestaat. Een voorbeeld is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval zijn wij dus wettelijk verplicht om de gevraagde persoonsgegevens af te geven. Tenslotte kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Geen opslag buiten de Europese Unie**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan, of slaan gegevens op bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige daarvoor toestemming heeft gegeven. Dit geldt dus ook voor deelname van minderjarigen aan activiteiten van de NVS.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

## **Beveiliging**

De NVS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen of instanties die namens de NVS van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn door ons verplicht deze geheim te houden. Dit is vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die we met hen hebben afgesloten;
- De toegang tot al onze geautomatiseerde systemen is beveiligd met een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid;
- We versleutelen persoonsgegevens als daar aanleiding toe is ('encryptie');
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische problemen;
- De NVS heeft een functionaris aangesteld die namens toezicht houdt op toepassing en naleving van de privacywetgeving;
- Onze bestuursleden en vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij worden geïnformeerd over de privacy maatregelen en worden begeleid bij het navolgen ervan. Er is een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van toepassing.
- Als we datalekken vaststellen of andere calamiteiten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, volgen we de regels die de wet daarbij stelt aan het melden en afhandelen ervan. Hiervoor gebruiken we een stappenplan.

## **Uw rechten omtrent de persoonsgegevens die wij van u vastleggen**

- U heeft het recht om de persoonsgegevens die we van u hebben vastgelegd in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- U kunt schriftelijk (met een brief of e-mail) bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers.
- U heeft het recht om ons op te dragen uw persoonsgegevens aan u terug te geven, of deze direct aan een andere partij door te geven.

In al deze gevallen kunnen wij u van u verlangen dat u zich legitimeert, voordat wij aan zo'n verzoek gehoor geven.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy in Nederland.



**Nierpatiënten Vereniging Solidair**  
**Postbus 179**  
**6960 AD Eerbeek**  
**Tel: 0313-655880**  
**Email: [info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)**  
**Rabobank IBAN: NL88RABO0386613311**  
**KvK: V40651010**

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op.

Nierpatiënten Vereniging Solidair  
Postbus 179  
6960 AD Eerbeek  
0313 – 655880  
[info@de-nvs.nl](mailto:info@de-nvs.nl)